

1. Základní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro prodej zboží (dále jen „VOP“) upravují ve smyslu ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) obchodní závazkové vztahy vznikající na základě závazné objednávky a/nebo uzavřené smlouvy mezi společností Hettich ČR k.s., IČ: 494 37 283, zapsané u Krajského soudu v Brně, oddíl A, vložka 5345, se sídlem Jihlavská 3, 591 01 Žďár nad Sázavou, a kupujícím, jejichž předmětem je prodej a koupě drobného kovového zboží, jehož výrobou se společnost Hettich ČR k.s. zabývá.

1.2. Účelem těchto VOP je stanovit jednoznačné obchodní podmínky s cílem zajistit vzájemně výhodné obchodní vztahy společnosti Hettich ČR k.s. s jejími zákazníky (kupujícími).

1.3. Jednotlivé smlouvy uzavřené na základě těchto VOP se řídí zásadně těmito VOP. Jiné obchodní podmínky, např. obchodní podmínky kupujícího, které nejsou společností Hettich ČR k.s. výslovně písemně uznány, se na obchodní závazkový vztah mezi kupujícím a společností Hettich ČR k.s. neaplikují. Použití ustanovení § 1751 odst. 2 Občanského zákoníku je vyloučeno.

1.4. Právní otázky neupravené těmito VOP ani smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalšími právními předpisy České republiky. Působnost Úmluvy OSN o mezinárodní koupi zboží ze dne 11.4.1980 je vyloučena.

1.5. Tyto VOP jsou dle ust. § 1751 odst. 1 občanského zákoníku nedílnou součástí každé smlouvy uzavírané mezi společností Hettich ČR k.s. a kupujícím a platí v plném rozsahu, ledaže se společnost Hettich ČR k.s. a kupující písemně dohodnou na některých podmínkách jinak. V takovém případě má odlišné ujednání smlouvy přednost před těmito VOP.

1.6. Smluvní strany potvrzují, že Smlouvu uzavírají jako podnikatelé při výkonu podnikatelské činnosti a že ani jedna smluvní strana nemá vůči druhé smluvní straně postavení slabší strany.

2. Vymezení pojmů

„kupující“	je právnická nebo fyzická osoba, která uzavírá se společností Hettich ČR k.s. smlouvu související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání
„prodávající“	je obchodní společnost Hettich ČR k.s., IČ: 494 37 283, zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl A, vložka 5345, se sídlem Jihlavská 3, 591 01 Žďár nad Sázavou
„zboží“	je veškerý sortiment nabízený prodávajícím ke koupi
„smluvní strany“	je souhrnné označení pro „prodávajícího“ a „kupujícího“
„nabídka“	nabídka prodávajícího pro kupujícího s informacemi o zboží, cenách a dodacích podmínkách
„smlouva“	je kupní smlouva či jiná smlouva uzavřená mezi kupujícím a prodávajícím

3. Závazná objednávka a uzavření smlouvy

3.1. Objednávku zboží uskutečňuje kupující na základě nabídky prodávajícího písemnou formou s uvedením identifikačních údajů, přesného vymezení objednaného zboží a jeho množství, ceny, uvedením místa a termínu dodání, případně způsobu přepravy zboží, a to buď doporučeným dopisem, emailem nebo telefaxem.

3.2. Odesláním závazné objednávky prodávajícímu akceptuje kupující v plném rozsahu tyto VOP a vylučuje tak použití jiných VOP.

3.3. Kupující odesláním závazné objednávky výslovně prohlašuje, že na něj nebyl prohlášen úpadek ani nebylo proti němu zahájeno insolvenční řízení, ani že si není vědom toho, že by měl závazky takového rozsahu, že by mu hrozilo zahájení insolvenčního řízení. Pro případ, že kupující po uzavření smlouvy zjistí, že by proti němu mohlo být zahájeno insolvenční řízení, je povinen tuto skutečnost bezodkladně oznámit prodávajícímu. Prodávající je v takovém případě oprávněn odstoupit od smlouvy.

3.4. Nejsou-li údaje, výkresy, nákresy a popisy zboží obsažené v katalogích, cenících nebo v podkladech prodávajícího náležitých k nabídce výslovně označeny v potvrzení objednávky jako závazné, platí pouze jako obvyklé přibližné hodnoty.

3.5. Prodávající je povinen objednávku kupujícího ve lhůtě 5ti pracovních dnů od jejího obdržení buď písemně potvrdit, nebo kupujícího ve stejné lhůtě informovat o nemožnosti objednané zboží dodat (viz bod 3.12. VOP).

3.6. Součástí potvrzení objednávky jsou identifikační údaje prodávajícího i kupujícího, specifikace zboží, cena zboží, termín – dostupnost zboží) a místo dodání zboží, způsob přepravy zboží popř. jiné další nezbytné údaje.

3.7. Smlouva je uzavřena okamžikem odeslání písemného potvrzení objednávky prodávajícím.

3.8. Uzavřením smlouvy akceptuje kupující, že vzájemný závazkový vztah mezi ním a prodávajícím se bude řídit závaznou objednávkou, smlouvou, těmito VOP a příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (s výjimkou ust. §§ 1799 a 1800 občanského zákoníku, ustanovení o prodeji zboží v obchodě, ustanovení na ochranu spotřebitele a dalších ustanovení výslovně uvedených v těchto VOP nebo smlouvě) a příslušnými právními předpisy České republiky.

3.9. Po potvrzení závazné objednávky prodávajícím není kupující oprávněn svoji objednávku zrušit a je povinen ve stanoveném termínu od prodávajícího objednané zboží převzít a současně ve stanoveném termínu uhradit sjednanou kupní cenu.

3.10. Pokud kupující na základě dohody stran předá prodávajícímu podklady pro výrobu zboží (zejména výkresy, měřidla či vzorky), ručí kupující za správnost takovýchto podkladů. Pokud tyto kupující prodávajícímu řádně a včas nepředá, má prodávající právo od smlouvy bez dalšího odstoupit a žádat náhradu případné škody. Pokud bude zboží v důsledku nesprávnosti podkladů vykazovat vady, nesvědčí kupujícímu žádná práva z odpovědnosti prodávajícího za vady nebo z poskytnuté záruky za jakost.

3.11. Kupující není oprávněn bez písemného souhlasu prodávajícího postoupit svá práva a povinnosti ze smlouvy na třetí osobu.

3.12. V případě, že k okamžiku obdržení objednávky nebude prodávající schopen splnit objednávku, zejména co se týče množství zboží či místa či termínu plnění, je povinen do 5ti pracovních dnů po obdržení objednávky vyrozumět písemně kupujícího o potřebě změny objednávky. Takový postup prodávajícího zakládá nový návrh, kterým není kupující vázán. Nový návrh prodávajícího vyžaduje písemné potvrzení kupujícím. Pokud tak kupující neučiní do 5 pracovních dnů od obdržení nového návrhu, považuje se tento návrh za zaniklý.

3.13. V případě, že po okamžiku potvrzení objednávky nebude prodávající z objektivních důvodů schopen splnit objednávku (zejména z důvodu ukončení výroby objednaného zboží u dodavatele prodávajícího), pak je prodávající oprávněn jednostranně písemně zrušit potvrzení objednávky. Ujednání o smluvní pokutě obsažené v bodu 5.8 VOP se v těchto případech neuplatní. Kupující nemá nárok na náhradu případné škody způsobené v důsledku tohoto postupu prodávajícího.

4. Cena

4.1. Základem pro určení ceny zboží je cena uvedená v nabídce prodávajícího před uzavřením smlouvy a v objednávce kupujícího před uzavřením smlouvy a následně potvrzená v potvrzení objednávky prodávajícím, pokud si strany nesjednaly něco jiného. Součástí ceny za zboží dle tohoto bodu je zabalení zboží obvyklým způsobem.

4.2. Pokud cenu zboží nelze určit dle bodu 4.1 VOP, platí, že cenou sjednanou smluvními stranami je cena uvedená na faktuře.

4.3. Cena sjednaná dle bodu 4.1. VOP nezahrnuje cenu za přepravu zboží do místa dodání uvedeného ve smlouvě a dále daň z přidané hodnoty, a to ve výši stanovené platnými právními předpisy ke dni zdanitelného plnění.

5. Dodací podmínky

5.1. Místem dodání je místo sjednané smluvními stranami ve smlouvě.

5.2. Dodací lhůta počne běžet dnem odeslání potvrzení objednávky a platí za dodrženu, pokud zboží opustilo závod nebo sklad prodávajícího k dohodnutému datu. Svou povinnost dodat splní prodávající předáním zboží dopravci v dodací lhůtě, pokud je zboží kupujícímu zasláno prostřednictvím třetí osoby (dopravce). Proávající je oprávněn dodat zboží kdykoliv během sjednané dodací lhůty.

5.3. Pokud prodávající k dodávce neužije třetí osobu (dopravce, pošta), je zboží dodáno převzetím zboží kupujícím.

5.4. Dodací lhůta se přiměřeně prodlužuje, nastanou-li nepředvídatelné mimořádné události, které prodávající nemohl odvrátit ani přes svědomitost přiměřenou poměrům jednotlivého případu – a to i tehdy, nastanou-li u subdodavatele, pokud mají závažný vliv na zhotovení nebo dodání zboží. K tomu patří především úřední zásahy, narušení provozu, zpoždění v dodávce surovin a pomocných prostředků

jakož i zmetkovitost materiálu. Stane-li se kvůli výše uvedeným událostem dodání zboží nemožným, závazek prodávajícího zaniká. O tomto je prodávající povinen kupujícího písemně informovat. V takovém případě nemá kupující nárok na náhradu škody.

5.5. Proávající je povinen ke zboží připojit dodací list obsahující identifikační údaje smluvních stran, specifikaci zboží, uvedení data a místa dodání. Kupující je povinen na dodacím listu potvrdit převzetí zboží, a to podpisem přebírající osoby, čitelným označením této osoby, otiskem razítka kupujícího a datem převzetí zboží. Dodací list je podepsán smluvními stranami ve dvou vyhotoveních, kdy jedno vyhotovení si ponechá kupující a jedno vyhotovení prodávající.

5.6. Proávající je oprávněn provádět dílčí dodávky zboží a kupující je povinen tyto dílčí dodávky zboží přijmout.

5.7. Pokud kupující nepřevzme zboží ve sjednaném termínu a na místě dohodnutém ve smlouvě, dostává se kupující se splněním svého závazku převzít zboží do prodlení a je povinen uhradit prodávajícímu náklady spojené s uchováním zboží ve výši 100,-Kč za každý započatý den skladování počínaje dnem následujícím po uplynutí lhůty k převzetí až do okamžiku převzetí zboží kupujícím. V případě vzniku jakékoli další škody, je kupující povinen prodávajícímu tuto škodu nahradit. Proávající je oprávněn po kupujícím požadovat splnění smlouvy nebo kupujícímu stanovit přiměřenou dodatečnou lhůtu k převzetí zboží a po jejím marném uplynutí odstoupit od smlouvy.

5.8. Jestliže se prodávající dostane do prodlení s dodávkou zboží, je kupující povinen prodávajícího vyzvat k dodání a stanovit prodávajícímu přiměřenou dodatečnou lhůtu v délce nejméně dvou týdnů.

5.9. Řádné a včasné dodání zboží prodávajícím je podmíněné poskytnutím nezbytné součinnosti kupujícího v souladu se smlouvou a těmito VOP. V případě, že kupující je v prodlení se splněním jakékoliv své povinnosti vyplývající z těchto VOP nebo vyplývající ze smlouvy, případně jakýmkoliv způsobem znemožní prodávajícímu splnit povinnost dodat zboží, je povinnost prodávajícího dodat zboží včas splněna, bylo-li nejpozději v poslední den dohodnuté doby plnění zboží v místě plnění připravené k odeslání nebo odevzdání a prodávající kupujícímu odeslal o této skutečnosti zprávu.

6. Balení zboží

6.1. Balící latě, papírový a kartonový obalový materiál prodávající nepřijímá zpět.

6.2. Zboží je baleno za účelem jeho ochrany proti riziku vzniku škody při jeho manipulaci do balícího materiálu obvyklým způsobem. Zvláštní požadavek kupujícího na balení zboží musí být výslovně uveden ve smlouvě.

7. Platební podmínky

7.1. Pokud nebude smluvními stranami dohodnuto jinak, je kupující povinen zaplatit za zboží cenu sjednanou dle bodu 4 těchto VOP, a to ve lhůtě 14-ti dnů od obdržení faktury vystavené prodávajícím.

7.2. Faktura, vystavená prodávajícím zpravidla současně s dodá-

ním zboží, musí obsahovat zákonem předepsané náležitosti daňového dokladu.

7.3. V případě prodlení kupujícího s úhradou sjednané kupní ceny je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím uhrazení úroku z prodlení za každý den prodlení, a to ve výši 0,05 % z ceny zboží, s jehož úhradou je kupující v prodlení. Vedle nároku na úrok z prodlení má prodávající nárok na úhradu náhrady škody, která prodávajícímu v souvislosti s prodlením kupujícího vznikla, a to v plné výši, kdy úrok z prodlení se na škodu nezapočítává. Prodlení s úhradou kupní ceny kupujícím je porušení smlouvy podstatným způsobem.

7.4. Za den zaplacení jakékoli platby kupujícím se považuje připsání příslušné platby kupujícím na účet prodávajícího.

7.5. Získá-li prodávající po uzavření smlouvy poznatky o podstatném zhoršení finančních poměrů kupujícího, které mohou ohrozit jeho nárok na úhradu kupní ceny objednaného zboží, může prodávající až do doby svého plnění požadovat poskytnutí vhodné jistoty ve lhůtě pro tento účel prodávajícím kupujícímu písemně stanovené a poskytnuté nebo úhradu kupní ceny před dodáním zboží. Nedostojí-li kupující oprávněné žádosti prodávajícího vůbec, řádně nebo včas, může prodávající bez dalšího odstoupit od smlouvy a/nebo požadovat náhradu škody.

7.6. Dostane-li se kupující do prodlení se splácením úhrad z více smluv uzavřených s prodávajícím, má prodávající právo písemně celou zbývající pohledávku ze všech dosud nesplacených závazků uzavřených mezi prodávajícím a kupujícím okamžitě sesplatnit. Pokud kupující neuhradí takto sesplatněný dluh ani v dodatečně prodávajícím poskytnuté lhůtě 10-ti dnů ode dne sesplatnění, je prodávající oprávněn od všech dílčích smluv bez dalšího odstoupit. Nárok prodávajícího na úroky z prodlení ani na náhradu škody, zejména náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávek, tím není dotčen.

8. Vlastnické práva a nebezpečí škody na zboží

8.1. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až úplným zaplacením ceny zboží.

8.2. Nebezpečí škody na zboží přechází u dodání zboží prostřednictvím dopravce na kupujícího v okamžiku předání zboží dopravci. U dodávky bez přepravy přechází nebezpečí škody na kupujícího v okamžiku převzetí zboží.

8.3. Dojde-li při přepravě zboží ke škodě na zboží, musí kupující neprodleně zajistit zjištění skutkové podstaty u dopravce, případně na kompetentních místech, a informovat prodávajícího. Za vadu vzniklou na zboží během přepravy ani za škodu tím vzniklou prodávající neodpovídá.

9. Ochrana práv duševního a průmyslového vlastnictví, zásada mlčenlivosti

9.1. Proávající si vyhrazuje vlastnická, průmyslová a autorská práva na nákresy, výkresy a další podklady, přiložené prodávajícím k nabídce, potvrzení objednávky, ke kupní smlouvě či jinak kupujícím zpřístupněné. Tyto jsou považovány za obchodní tajemství prodávajícího a nesmějí být bez souhlasu prodávajícího kupujícím sděleny či zpřístupněny třetím osobám a na požádání prodávajícího musí být neprodleně zaslány prodávajícímu zpět či zničeny. Za porušení této povinnosti kupujícím má prodávající nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000 Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti kupujícím. Trestněprávní odpovědnost kupujícího tím není dotčena. Porušení povinností kupujícím dle tohoto článku je porušením smlouvy podstatným způsobem.

vajíciho a nesmějí být bez souhlasu prodávajícího kupujícím sděleny či zpřístupněny třetím osobám a na požádání prodávajícího musí být neprodleně zaslány prodávajícímu zpět či zničeny. Za porušení této povinnosti kupujícím má prodávající nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000 Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti kupujícím. Trestněprávní odpovědnost kupujícího tím není dotčena. Porušení povinností kupujícím dle tohoto článku je porušením smlouvy podstatným způsobem.

9.2. Pokud jsou při výrobě zboží podle výkresů, vzorků a dalších údajů předložených kupujícím porušena práva třetích osob, zprošťuje kupující prodávajícího všech nároků třetích osob a za porušení jejich práv odpovídá výlučně kupující.

9.3. Smluvní strany jsou dále povinny zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které se týkají předmětu smlouvy jako takové, které přímo nebo nepřímo získaly v souvislosti s uzavřením smlouvy a které si strany vzájemně v souvislosti se smlouvou sdělily. Smluvní strany se zavazují, že žádný z těchto údajů nezneužijí ani neposkytnou ani nezpřístupní třetí osobě.

9.4. Kupující je povinen zavázat své zaměstnance a osoby, kterým v souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy svěří jednotlivé úkoly, aby uchovávaly údaje dle bodu 9 těchto VOP v tajnosti alespoň ve stejném rozsahu, v jakém je daná smluvní strana uchovává v tajnosti.

9.5. Ustanovení čl. 9 těchto VOP platí i po ukončení nebo zániku smlouvy.

10. Záruka a práva z vadného plnění

10.1. Kupující je povinen zboží prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží, nejpozději při převzetí zboží. Pokud kupující takto zjistí vady či škody na zboží, je povinen prodávajícímu tuto skutečnost ihned písemně oznámit a vady identifikovatelně a nezaměnitelně označit, nejpozději do 3 pracovních dnů. Při porušení těchto povinností ztrácí kupující práva z vadného plnění v souladu s ust. § 2112 občanského zákoníku. Právo kupujícího z titulu skryté vady na zboží nemůže být přiznáno v soudním řízení, jestliže kupující neinformoval prodávajícího o vadě zboží bez zbytečného odkladu poté, kdy kupující vadu zjistil, případně kdy kupující při vynaložení péče řádného hospodáře vadu mohl zjistit, nejpozději však poslední den záruční doby.

10.2. Proávající poskytuje záruku za jakost zboží v délce 24 měsíců od okamžiku přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího. Oznamovací povinnost a následky jejího nedodržení zde platí obdobně jako v ustanovení 10.1. VOP. Zárukou za jakost zboží prodávající přejímá závazek, že zboží bude po sjednanou dobu způsobilé pro použití ke smluvenému, jinak k obvyklému účelu, že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti a že bude bez právních vad.

10.3. Záruka se nevztahuje na vady, které vzniknou nevhodným nebo neodborným používáním, chybnou montáží kupujícím nebo třetími osobami, přirozeným opotřebením, chybným nebo nedbalým zacházením, jakož i na následky změn nebo údržby, které byly neodborné a bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího provedeny kupujícím nebo třetími osobami.

10.4. Vykazuje-li dodané zboží vady nebo mu chybí smluvně

slíbené vlastnosti, uspokojí nároky ze záruky za jakost prodávající dle vlastní volby, a to buď dodáním náhradního nebo chybějícího zboží, odstraněním vad zboží, poskytnutím slevy z ceny zboží, případně odstraněním právních vad zboží. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu v oznámení vady přiměřenou lhůtu k odstranění vady, která nesmí být kratší než 30 dnů. Neučiní-li tak, je prodávající povinen vadu odstranit ve lhůtě přiměřené povaze zboží, vyskytnuté vadě a možnostem prodávajícího. Smluvní strany vylučují použití ust. § 2108 občanského zákoníku.

10.5. Na dodatečné opravy a náhradní dodávky v rámci záruky poskytují prodávající záruku ve stejném rozsahu jako na původní předmět dodávky.

10.6. Záruční doba počíná běžet ode dne převzetí zboží kupujícím, není-li mezi stranami dohodnuto jinak.

11. Náhrada škody

11.1. Poruší-li prodávající úmyslně nebo hrubou nedbalostí své povinnosti ze závazkového vztahu s kupujícím a způsobí tím kupujícímu škodu, má kupující právo na náhradu škody představující škodu skutečnou a ušlý zisk.

11.2. Poruší-li kupující své povinnosti ze závazkového vztahu s prodávajícím a způsobí tím prodávajícímu škodu, je kupující povinen nahradit prodávajícímu vzniklou škodu představující škodu skutečnou a ušlý zisk, ledaže prokáže, že porušení povinností bylo způsobeno mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou, jež nastala nezávisle na vůli kupujícího a jež brání ve splnění její povinnosti. To ovšem pouze tehdy, pokud kupující o této překážce prodávajícího ihned, jakmile nastala, písemně informuje, nejpozději do 5 pracovních dnů od vzniku překážky. Překážka vzniklá z osobních poměrů kupujícího nebo vzniklá až v době, kdy byl kupující s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou mohl kupující bez vynaložení nepřiměřených nákladů překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Na nepřiměřené jsou přitom považovány takové náklady, které by byly vyšší než škoda, která hrozila či vznikla.

11.3. Škoda se nahrazuje v penězích.

12. Vyšší moc

12.1. Obě strany jsou oprávněny pozastavit plnění svých povinností vyplývajících z těchto VOP po dobu, po kterou trvá překážka bránící splnění povinnosti ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále jen "vyšší moc"). Za vyšší moc se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by tuto překážku předem předvídala. Za případy vyšší moci se považují zejména: stávka, epidemie, požár, přírodní katastrofa, mobilizace, válka, povstání, zabavení zboží, embargo, zákaz transferu deviz, nezaviněná regulace odběru elektrické energie, teroristický útok apod.

12.2. Vyšší moc vylučuje nárok na uplatnění smluvních pokut proti straně postižené vyšší mocí.

12.3. Strana dovolávající se postižení vyšší mocí musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit druhé straně a provést veškerá možná opatření k zmírnění následků neplnění smluvních povinností.

12.4. V případě trvání vyšší moci po dobu delší než 1 měsíc jsou obě strany oprávněny od smlouvy odstoupit, a to zasláním písemného odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se stane účinné okamžikem jeho doručení druhé straně.

13. Rozhodčí doložka

13.1. Veškeré spory vznikající z právních vztahů z těchto VOP a smlouvy a v souvislosti s nimi budou s konečnou platností rozhodovány Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jejího rozhodčího řádu, a to jedním rozhodcem ve sporech, jejichž předmětem bude majetková hodnota do výše částky 1.000.000,- Kč (jednoho milionu korun českých) včetně a třemi rozhodci ve sporech, jejichž předmětem bude majetková hodnota převyšující částku 1.000.000,- Kč (jednoho milionu korun českých). Rozhodčí řízení se bude konat v sídlišti Rozhodčího soudu v Brně.

14. Doručování

14.1. Při doručování (zasílání písemností), zpráv a jakýchkoliv jiných materiálů mezi smluvními stranami se doručuje na poslední známou adresu druhé smluvní strany. V pochybnostech se má za to, že se jedná o poslední adresu, oficiálně sdělenou druhé smluvní straně, ze které je běžně přijímána korespondence resp. adresa uvedená ve smlouvě (identifikace smluvních stran). E-maily se považují za doručené, pokud odesílatel neobdrží informaci o nedoručení emailu druhé straně. Fax se považuje za doručený, je-li adresován jednateli, zástupci nebo zplnomocněnému zástupci smluvní strany anebo pověřenému zaměstnanci a vysílacím přístrojem je vydána potvrzenka o jeho úspěšném přenosu. Všechny zprávy a komunikace, na něž druhá smluvní strana reaguje, se považují za doručené.

14.2. Pro účely smlouvy se za den doručení považuje:

a) nejpozději třetí pracovní den poté, co byla zaslána některým ze způsobů uvedených v odstavci 14.1. těchto VOP na příslušnou adresu (e-mail či faxové číslo) smluvní strany, a to i v případě, že si adresát písemnost nepřevzal;

b) při osobním doručování tyto účinky nastávají převzetím či odmítnutím přijetí této písemnosti.

14.3. Kupující je povinen neprodleně písemně informovat o případných změnách v adrese, osobě svého odpovědného pracovníka či jakýchkoli jiných údajů podstatných pro vzájemné poskytování si informací.

15. Odstoupení od Smlouvy

15.1. Smluvní strany mohou odstoupit od smlouvy pouze v případech podstatného porušení smlouvy nebo v případech výslovně uvedených ve smlouvě, těchto VOP nebo občanském zákoníku.

Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

15.2. Podstatným porušením smlouvy se dle těchto VOP rozumí zejména:

- a. Prodlení kupujícího se zaplacením faktury, které je delší než 30 (třicet) dnů;
- b. Prodlení kupujícího s poskytnutím zálohy na cenu, které je delší než 7 (sedm) dnů, bylo-li poskytnutí zálohy na cenu ve smlouvě sjednáno.

15.3. Smluvní strana je oprávněna taktéž odstoupit od smlouvy v případě, že:

- a. bylo příslušným insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany;
- b. byl příslušným insolvenčním soudem zamítnut návrh na vydání rozhodnutí o úpadku, a to pro nedostatek majetku druhé smluvní strany;
- c. druhá smluvní strana zastavila své platby;
- d. byl druhou smluvní stranou podán insolvenčnímu soudu návrh na vydání rozhodnutí o úpadku ohledně této druhé smluvní strany;
- e. smluvní strana vstoupí do likvidace.

15.4. Odstoupení od Smlouvy je třeba doručit druhé smluvní straně písemně, přičemž pro účely odstoupení od Smlouvy se za písemnou formu nepovažuje zaslání e-mailem či telefaxem.

16. Závěrečná ustanovení

16.1. Smluvní strany si mezi sebou sjednávají v souladu s ust. 630 odst. 1 občanského zákoníku promlčecí lhůtu v délce 4 let.

16.2. Odesláním objednávky kupující uděluje souhlas prodávajícímu ke zpracování veškerých svých osobních údajů uvedených v objednávce. Zpracováváním osobních údajů se má na mysli zpracovávání osobních údajů dle § 4 e) zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

16.3. Pozbude-li jakékoliv ustanovení těchto VOP z jakýchkoliv důvodů platnosti či účinnosti, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních podmínek. Místo neplatných či neúčinných ustanovení se vztah bude řídit ustanovením, které je obsahově nejbližší neplatným či neúčinným ustanovením, nesjednají-li si strany ustanovení nově.

16.4. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2016. Proávající je oprávněn tyto VOP jednostranně změnit či zrušit. Změněnými VOP se řídí právní vztahy uzavřené po dni účinnosti změněných VOP. Tyto VOP jsou zveřejněny na webových stránkách prodávajícího www.hettich.com